

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ НА ЗАКУПКУ УСЛУГ (НА ОСНОВЕ СЕРВИС-КОНТРАКТА)

НАИМЕНОВАНИЕ ЗАКУПА		Оказание услуг мониторинга событий SOC (<i>Security Operations Center - центр мониторинга и реагирования на инциденты информационной безопасности</i>)		
№ п/п	Перечень основных данных и требований	Основные данные и требования		
1	Место оказания услуг	Главный офис в г. Бишкек		
2	Режим работы	График 5/2 (5 рабочих дней, 2 выходных)		
3	Инициатор заявки	Отдел информационной безопасности		
3	Срок оказания услуг (дата начала и окончания)	15.04.2026-15.04.2027		
4	Виды оказываемых услуг	Услуги по мониторингу и реагированию на инциденты информационной безопасности (SOC-функции)		
5	Квалификационные требования к сервис-контрактику	Образование:	Среднее профессиональное образование	
		Опыт работы по профилю	Опыт работы в области информационных технологий, администрирование сетей и разработка ПО – не менее 6 мес..	
		Наличие разрешительных документов (если применимо)	Сертификаты, являющиеся преимуществом: Cisco CCNA / CCNP CompTIA Network+ CompTIA Security+ Сертификаты по мониторингу, расследованию инцидентов и работе с SIEM	
6	Профессиональные навыки	Знание компьютера	Word	Отлично
			Excel	Отлично
			Outlook	Отлично
		Знание языков	Кыргызский	Свободно
			Русский	Свободно
			Английский	Выше среднего (Upper Intermediate) или продвинутый уровень (Advanced)
			Понимание основных	

		Знание специальных программ	тактик и техник злоумышленников	MITRE ATT&CK /Cyber KillChain.
			Базовое понимание принципов работы	Active Directory (механизмы аутентификации, атаки)
			Знание и понимание работы сетевых протоколов	OSI и/или tcp/ip
			Базовые понимание работы систем	Windows/Unix
			Знание основ информационной безопасности	
7	Личные качества	Внимательность к деталям; Ответственность; Коммуникабельность и умение работать в команде. Стрессоустойчивость и способность работать в условиях многозадачности; Аналитический склад ума, ориентированность на результат; Высокий уровень самоорганизации и способность к принятию самостоятельных решений; Гибкость и адаптивность к изменяющимся условиям		
		Выбрать один из методов оценки:		
		- тестирование.		
8	Контроль и отчетность	Общие положения. Исполнитель обязан оказывать услуги в строгом соответствии с условиями настоящего Технического задания, действующими нормативными документами, стандартами Компании, а также требованиями техники безопасности, промышленной и экологической безопасности.		
		Контроль со стороны Заказчика. Контроль за качеством и объемом оказываемых услуг осуществляется представителем Заказчика (уполномоченным сотрудником подразделения).		
		Представитель Заказчика вправе проводить выборочные или регулярные проверки хода и результатов работ, а также запрашивать разъяснения и корректировки. Все выявленные замечания подлежат устранению Исполнителем в согласованные сроки без дополнительной оплаты.		

		- Детализированный отчёт инцидентов ИБ по окончанию смены; - Ежедневный отчет по проделанной работе; - Ежемесячный отчёт о проделанной работе.
		Критерии приемки: Услуги считаются оказанными надлежащим образом при условии:
		отсутствия обоснованных претензий со стороны Заказчика, предоставления всей предусмотренной отчетности (при наличии). Приемка осуществляется на основании акта оказанных услуг, подписываемого обеими сторонами.
		Ответственность за качество. Исполнитель несет ответственность за качество и достоверность предоставленных услуг и информации. В случае выявления нарушений, повлекших за собой ущерб, Компания вправе применить меры, предусмотренные условиями сервис-контракта.
9	Результат оказания услуг	Результатом оказания услуг является надлежащее выполнение всех задач, указанных в настоящем техническом задании, с предоставлением соответствующей документации, отчетности и подтверждающих материалов в установленные сроки.
10	Методика расчета стоимости услуги	За 1 календарный месяц
11	Количество требуемого количества сервис-контрактников	1 единица